

Všeobecné podmienky a pravidlá

RAKarta klub vznikol ako vernostný program pre stálych hostí reštaurácie, pivárne a koliby ČERVENÝ RAK (ďalej len ČR), Banská Bystrica. Na základe týchto podmienok má každý člen Rakarta klubu právo na čerpanie nadštandardných služieb a to ako informácií o novinkách a akciách na prevádzkach ČR tak na poskytnutie zľavy formou zľavy z konečného účtu v ktorejkoľvek prevádzke ČR.

Členstvo a vernostná karta Rakarta

Členstvo vzniká riadnym vyplnením všetkých povinných položiek prihlášky a realizovaním prvého nákupu v prevádzkach ČR.

Za riadne vyplnenú prihlášku sa považuje prihláška, ktorá obsahuje pravdivé údaje: meno, priezvisko, adresa (nepovinný údaj), aktívny e-mail, dátum vyplnenia prihlášky a vlastnoručný podpis.

Na základe vyplnenej prihlášky bude zákazníkovi odovzdaná klubová karta-ďalej len RAKARTA. Získaním karty RAKARTA získava zákazník oprávnenie využívať výhody členstva v Rakarta klube. Členstvo v Rakarta klube je bezplatné. Členom Rakarta klubu sa môže stať každá fyzická osoba s trvalým alebo prechodným pobytom v Slovenskej republike, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a súhlasí s podmienkami určenými vo Všeobecných podmienkach a pravidlách Rakarta klubu.

Vyplnením a podpisom prihlášky zákazník potvrdzuje svoj súhlas so Všeobecnými podmienkami a pravidlami Rakarta klubu. Prihlášky sú k dispozícii na všetkých prevádzkach Červeného raka.

RAKARTA je vlastníctvom ČR a nie je to platobná ani kreditná karta. RAKARTA môže byť použitá len v súlade so Všeobecnými podmienkami a pravidlami Rakarta klubu. Každý držiteľ karty RAKARTA by mal vo vlastnom záujme bezodkladne informovať ČR o zmene základných informácií poskytovaných v dotazníku (zmena mena, e-mail adresy atď) a to na zákaznícke centrum Rakarta, emailom: prevadzka@cervenyrak.sk.

Členstvo držiteľa karty RAKARTA zaniká a RAKARTA sa stáva neplatnou v prípade, že:

- a. držiteľ členskej karty akokoľvek zneužil ochrannú značku RAKARTA.
- b. držiteľ členskej karty zneužil mechanizmus a výhody Rakarta klubu.
- c. na základe oznámenia držiteľa členskej karty, resp. v prípade jeho úmrtia.
- d. držiteľ členskej karty nerealizoval žiadnu operáciu s kartou po dobu dlhšiu ako 1 rok.

Držiteľ karty RAKARTA, ktorého členstvo zaniklo a karta sa stala neplatnou na základe vyššie uvedených podmienok uvedených pod písmenami a) až d), stráca nárok na všetky výhody plynúce z členstva. Aktivovať kartu znovu možno bezplatne len vyplnením formulára s aktuálnymi údajmi člena.

Za zneužitie mechanizmu a výhod Rakarta klubu sa považuje najmä

- a. Opakované žiadanie člena Rakarta klubu o výhody z viacerých programov v rámci jednej útraty
- b. Násilné zničenie karty
- c. Použitie falošnej členskej karty alebo duplikátu.

Všeobecné pravidlá RAKARTA klubu

RAKARTA oprávňuje držiteľa - člena Rakarta klubu na čerpanie zľavy z celkového účtu v prevádzkach Reštaurácia, Piváreň, Koliba alebo letná terasa Červený rak alebo pri dovoze minútok k zákazníkovi pri platbe v hotovosti.

Postup pri uplatnení zľavy:

Držiteľ karty RAKARTA upozorní obsluhu pri žiadosti o účet (v prípade dovozu jedla pri objednávke) v ktorejkoľvek prevádzke Červený rak na skutočnosť, že je držiteľom klubovej karty Rakarta. Systém pripočíta príslušnú výšku kreditu na účet zákazníka. V prípade záujmu zo strany zákazníka obsluha vystaví účet s odpočítanou zľavou vo výške kreditu dohodnutého so zákazníkom.

Spoločnosť KREBS s.r.o. nie je zodpovedná za oneskorené upozornenie obsluhy o využití karty RAKARTA.

V prípade technickej chyby pokladničného terminálu vystaví personál reštaurácie držiteľovi karty doklad o návšteve reštaurácie a výške danej platby aj využívanej zľavy.

Postup pri strate karty alebo krádeži.

V prípade straty alebo jej poškodenia je vydaná karta nová. Nová karta sa vydáva na základe vyplnenej novej žiadosti. Pôvodná karta takto stráca svoju platnosť.

Ochrana osobných údajov

Zákazník svojím podpisom na prihláške, resp. na aktuálnom dotazníku, dobrovoľne potvrdzuje svoj súhlas s tým, aby spoločnosť KREBS s.r.o. - Rakarta klub zapracovala údaje uvedené v týchto dokumentoch do informačného systému za účelom možnosti poskytnúť výhody plynúce z členstva za marketingovým účelom a tento informačný systém prevádzkovala na dobu neurčitú, výhradne pre svoju potrebu a na účel prevádzkovania Rakarta Klubu v zmysle zák.č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov. Zároveň svojím písomným súhlasom potvrdzuje súhlas na zasielanie marketingových informácií formou e-mailu. Akékoľvek použitie údajov je vymedzené rámcom a účelom Rakarta klubu, sledujúci záujem člena Rakarta klubu a skvalitnenia služieb poskytovaných v prevádzkach Červený rak. Osoba, ktorá vyplnila prihlášku, má právo na prístup k osobným údajom, ako aj ďalšie práva stanovené v tomto zákone

Spoločnosť KREBS s.r.o. ručí za bezpečnosť údajov v informačnom systéme, v zmysle uvedeného zákona. Spracovateľ údajov je spoločnosť KREBS s.r.o. so sídlom Námestie SNP 13, Banská Bystrica. Osobné údaje držiteľa Rakarty nebudú sprístupňované, resp. poskytované tretím osobám, ani nijakým spôsobom zverejňované.

Všeobecné ustanovenia

Členstvo v Rakarta klube a všetky práva s tým spojené sú neprenosné a zanikajú smrťou člena klubu, a preto nemôžu byť predmetom dedičského práva, alebo zanikajú z dôvodov uvedených v článku 2 týchto Všeobecných podmienok a pravidiel Rakarta klubu.

Poukážky vystavené spoločnosťou KREBS s.r.o. v prospech držiteľa členskej karty predstavujú prostriedky na získanie služieb platných a uplatniteľných iba v rámci programu Rakarta klubu.

Spoločnosť KREBS s.r.o. si vyhradzuje právo v prípade potreby meniť a upravovať Všeobecné podmienky a pravidlá Rakarta klubu.

Program Rakarta klub pripravila spoločnosť KREBS s.r.o. s dlhodobým zámerom. Spoločnosť KREBS s.r.o. si však vyhradzuje právo ukončiť program Rakarta klub. Dátum ukončenia činnosti Rakarta klub sa vyhlási verejným oznamom vo všetkých prevádzkach Červený rak BB minimálne jeden kalendárny mesiac vopred. Ďalej na www.cervenyrak.sk, www.rakarta.sk. Po tomto dátume nebudú ďalej karty RAKARTA platné.

Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá Rakarta Klubu vydala spoločnosť KREBS s.r.o. so sídlom Námestie SNP 13, 974 01, Banská Bystrica, ako záväzný predpis pre prevádzkovanie Rakarta klubu výlučne v SR a pre členov Rakarta klubu, ktorých karty sú registrované a vydané v SR.